



Descárgate a App!

Para descargar a app, podedes visitar a web colecchef.com, onde vos rediriximos a Google Play ou á App Store (segundo sexa o voso dispositivo) para poder facelo. Ou tamén, a través do **código QR incluído na carta**, poderedes descargar a app ColeChef dun xeito doado e rápido.

1. INSTRUCCIÓN PARA ACCEDER Á APP para novos usuarios/as:

Se sodes un/ha novo/a usuario/a da App, facede clic na opción “REXISTRO” e introducide o DNI/NIE e o enderezo electrónico de contacto. Se recoñece o DNI, pero non o enderezo electrónico, poñédevos en contacto con soporteapp@colecchef.com.

No “PASO 3” teredes que introducir o **código de activación** do centro que vos facilitamos a través desta carta. Lembrede que **o código nunca leva a letra “O”, probade cun número CERO**

COLEGIO: CEIP A CARBALLEIRA	CÓDIGO DE CENTRO: ESKRLOLD75
COLEGIO: CEIP ÁLVAREZ LIMESSES	CÓDIGO DE CENTRO: ESKRLOLD09
COLEGIO: CEIP BARCELOS	CÓDIGO DE CENTRO: ESKRLOLD02
COLEGIO: CEIP CABANAS	CÓDIGO DE CENTRO: ESKRLOLD03
COLEGIO: CEP CAMPOLONGO	CÓDIGO DE CENTRO: ESKRLOLD10
COLEGIO: EEI CRESPO RIVAS	CÓDIGO DE CENTRO: ESKRLOLD11
COLEGIO: EEI FINA CASALDERREY	CÓDIGO DE CENTRO: ESKRLOLD05
COLEGIO: CEIP FROEBEL	CÓDIGO DE CENTRO: ESKRLOLD19
COLEGIO: CEIP MANUEL VIDAL PORTELA	CÓDIGO DE CENTRO: ESKRLOLD12
COLEGIO: CEIP MARCÓN	CÓDIGO DE CENTRO: ESKRLOLD13
COLEGIO: CEP MARCOS DA PORTELA	CÓDIGO DE CENTRO: ESKRLOLD14
COLEGIO: CEIP PARADA CAMPAÑÓ	CÓDIGO DE CENTRO: ESKRLOLD76
COLEGIO: CEIP PONTESAMPAIO	CÓDIGO DE CENTRO: ESKRLOLB98
COLEGIO: CEIP SAN BENITO DE LÉREZ	CÓDIGO DE CENTRO: ESKRLOLB71
COLEGIO: CEIP SAN MARTIÑO	CÓDIGO DE CENTRO: ESKRLOLD07
COLEGIO: CEIP VILLAVERDE	CÓDIGO DE CENTRO: ESKRLOLD15
COLEGIO: CEIP SANTO ANDRÉ DE XEVE	CÓDIGO DE CENTRO: ESKRLOLD16
COLEGIO: CEIP XUNQUEIRA 1	CÓDIGO DE CENTRO: ESKRLOLD08
COLEGIO: CEIP XUNQUEIRA 2	CÓDIGO DE CENTRO: ESKRLOLD17

MOI IMPORTANTE.

ALERXIAS E/OU INTOLERANCIAS.

No caso de que o usuario ou usuaria teña unha alerxia e/o intolerancia deberá de poñerse en contacto connosco a través do noso correo electrónico: info@arumeservicios.es, indicándonos o centro no que está e mandarnos o informe médico para poder tramitar a dieta correspondente.

2. INSTRUCCIÓN PARA ACCEDER Á APP para usuarios/ as que non se rexistraron na App pero que utilizaron o servizo de almorzos ou comedor en anos anteriores:

Acceder a “INICIAR SESION” e introducir DNI/ NIE e seleccionar a opción “Esquecín o contrasinal”, debe indicar o email informado previamente. Recibiredes un correo electrónico cos pasos para poder acceder á APP.

IMPORTANTE: No proceso de rexistro ou inicio de sesión, lembre que o USUARIO é sempre o teu DNI ou NIE.

Se tedes algunha dúbida ou consulta estamos á vosa disposición para atendervos no noso teléfono de atención ás familias 942 42 00 18 ou tamén por correo electrónico en: soporteapp@colechef.com.

Como facilitaremos a relación cos/coas titores e titoras?

Centralizando nunha única aplicación toda a información e xestión, incluso se tedes fillos e fillas que acoden a diferentes centros con nos aos servizos de comedor poderedes xestionalo todo cun mesmo usuario de maneira:

Máis cómoda. Mostrámosvos a información de cada neno ou nena dun xeito visual, sinxelo e intuitivo.

- Información clara e detallada dos menús que se serven diariamente, así como o menú mensual, ademais da información nutricional e de alérxenos.
- Proposta de menús adaptados ás diferentes alerxias e intolerancias alimentarias, no caso de que os vosos fillos e fillas necesiten unha dieta especial.
- Recomendacións de receitas equilibradas para as ceas, en función do que comeron os alumnos/as, elaboradas polo noso Departamento de Nutrición.
- Recomendacións de almorzos saudables.

Máis áxil. Poderedes realizar todas as xestións doada e rapidamente, tanto as puntuais e frecuentes, como as espontáneas e urxentes:

Modalidades de contratación dos servizos:

Fixo: Se necesitas o servizo uns días fixos da semana. Debe contratarse antes do día 25 de cada mes.

Calendario de días ou quenda laboral: Se necesitas o servizo uns días sen periodicidade semanal (días de calendario) e o sabe con antelación. Debe contratarse antes do día 25 de cada mes dos días nos que necesitará o servizo durante o mes seguinte.

Esporádico: Se necesitas o servizo días soltos sen posibilidade de planificar. Debe contratarse o día anterior antes das 15:00 h **DE LUNS A VENRES (AS FINS DE SEMANA OU DÍAS NON LECTIVOS NON SE PODERÁ FACER MODIFICACIÓNS).**

NOVO SERVIZO. XANTAR-GO!! O alumnado e o profesorado do centro poden optar por levarse o menú escolar do servizo do comedor.

Para tramitar o alta deste novo servizo deberán solicitalo a través do noso correo electrónico. info@arumeservicios.es



Petición de alta, baixa ou modificación do servizo (incluíndo o Calendario de días) poderá facerse ata **o 25 de cada mes**, facéndose efectiva para o mes seguinte.

- **XESTIÓN DIARIA DE ASISTENCIAS EXTRA OU AUSENCIAS DO SERVIZOS PRESTADOS.**
Esta comunicación deberá realizarse **ANTES DAS 15.00H DO DÍA LECTIVO ANTERIOR** indicando o servizo desexado ou a cancelación.

A FACTURACIÓN SERÁ POR DÍAS DE ASISTENCIA, contemplando o desconto por ausencia notificada antes das 15:00h do día lectivo anterior.

****IMPORTANTE** para poder facer uso dos servizos é imprescindible estar dado de alta na App, ata non estar dado de alta non se poderá facer uso dos servizos nin de forma ordinaria nin de forma esporádica.**

Máis segura. Dispoñedes dun espazo onde estar informados en todo momento, para que teñades a seguridade de que todas as peticións sobre o servizo que se realicen a través da App chegarán ao comedor e serán xestionadas correctamente:

- Contratación e modificación dos servizos anuais do comedor escolar .
- Renovación, nos períodos habilitados, dos servizos dispoñibles para o comedor escolar.

****As familias usuarias dos servizos, de madrugada e comedor, aceptan as normas que a FANPA detalla na seguinte ligazón.****

<https://bit.ly/normascomedor>



DETALLE DOS SERVIZOS PRESTADOS E PREZOS

- Servizo comedor escolar	5,68€/menú
- Servizo de comedor escolar esporádico	7,49€/menú
- Servizo con almuerzo	3,51€/menú
- Servizo de almuerzo esporádico	4,73€/menú
- Servizo sen almuerzo	2,64€/día
- Servizo sen almuerzo esporádico	3,98€/día

****O prezo do servizo de comedor está bonificado.****

**** Manteranse os descontos nas mesmas condicións que as actuais(non acumulables).****

Segundo irmán (ambos usuarios):5% dto. en serv. Comedor fixo do mais novo
Familia numerosa (3 usuarios):10% dto. en serv. Comedor fixo de todos os irmáns.